

Oświadczenie o stanie kontroli zarządczej
DYREKTORA WOJEWÓDZKIEGO POGOTOWIA RATUNKOWEGO W KATOWICACH
za rok 2023

Jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, tj. działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy, a w szczególności dla zapewnienia:

- 1) zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi;
- 2) skuteczności i efektywności działania;
- 3) wiarygodności sprawozdań;
- 4) ochrony zasobów;
- 5) przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania;
- 6) efektywności i skuteczności przepływu informacji;
- 7) zarządzania ryzykiem

oświadczam,
że w kierowanej przeze mnie jednostce

WOJEWÓDZKIM POGOTOWIU RATUNKOWYM W KATOWICACH

Część A

☐ w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

Część B

☒ w ograniczonym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

Część C

☐ nie funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza.

Część D

W przypadku zaznaczenia Części B lub C niniejszego oświadczenia – wypełnić poniższe:

- 1) Zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania kontroli zarządczej i planowane działania, które zostaną podjęte w celu poprawy funkcjonowania kontroli zarządczej:

Lp.	Cele kontroli zarządczej	Zastrzeżenia ¹	Działania, jakie zostaną podjęte w celu poprawy ²
1.	Zgodność działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi	W trakcie kontroli i audytów wewnętrznych zdarzały się nieprawidłowości, które nie miały wpływu na funkcjonowanie jednostki. Kilka procedur wymaga uaktualnienia.	Nieprawidłowości zostały usunięte, wprowadzono mechanizmy kontrolne obniżające ryzyko wystąpienia nieprawidłowości w przyszłości. Procedury są w trakcie uaktualniania, zgodnie z harmonogramem.
2.	Skuteczność i efektywność działania	Z 10 planowanych, 8 zadań zostało wykonanych, 1 zadanie zostało wykonane w połowie,	Stan wykonania 2 z 10 zadań jest niezależny od WPR.

¹ Należy opisać przyczyny złożenia zastrzeżeń w zakresie funkcjonowania kontroli zarządczej, np. istotną słabość kontroli zarządczej, istotną nieprawidłowość w funkcjonowaniu jednostki, istotny cel lub zadanie, które nie zostały zrealizowane, niewystarczający monitoring kontroli zarządczej.

² Należy opisać kluczowe działania, które zostaną podjęte w celu poprawy funkcjonowania kontroli zarządczej w odniesieniu do złożonych zastrzeżeń, wraz z podaniem terminu ich realizacji.

		jedno zostanie ukończone w marcu 2024 r. Szczegóły zostały przedstawione w raporcie z monitoringu celów operacyjnych województwa śląskiego za II półrocze 2023 r.	
3.	Wiarygodność sprawozdań	Nie wystąpiło.	-
4.	Ochrona zasobów	Nie wystąpiło.	-
5.	Przestrzeganie i promowanie zasad etycznego postępowania	W 2023 roku udzielono 209 105 usług medycznych. Wpłynęło 46 skarg, 9 z nich było zasadnych, w tym 2 częściowo zasadne i dotyczyły nieetycznego postępowania pracowników w stosunku do pacjentów.	Przeprowadzono rozmowy pouczająco- dyscyplinujące przeprowadzane przez osoby nadzorujące pracę Stacji, w trakcie których przypomniano o obowiązujących procedurach etycznego zachowania podczas udzielania pacjentom pomocy medycznej.
6.	Efektywność i skuteczność przepływu informacji	Przeprowadzono ankietę w zakresie oceny SKZ w oparciu o standard Informacja i Komunikacja, w wyniku której respondenci stwierdzili, że komunikacja wewnątrz komórek organizacyjnych przebiega prawidłowo, natomiast komunikacja pomiędzy komórkami organizacyjnymi wymaga usprawnienia.	Wyniki ankiety zostaną omówione na najbliższym spotkaniu z kierownikami w celu wypracowania mechanizmów poprawiających wzajemną komunikację.
7.	Zarządzanie ryzykiem	Nie wystąpiło.	-

Część E

Działania, które zostały podjęte w ubiegłym roku w celu poprawy funkcjonowania kontroli zarządczej.

1) Działania, które zostały zaplanowane na rok, którego dotyczy oświadczenie¹:

Wprowadzony system monitorowania realizacji zaleceń pokontrolnych działa sprawnie i daje na bieżąco obraz stanu realizacji zaleceń. Uaktualniono i opracowano nowe procedury zarówno ogólne, jak i medyczne. Kierownictwo Pogotowia dba o relacje międzyludzkie, tak aby zapobiegać sytuacjom konfliktowym. Na bieżąco kierownicy komórek organizacyjnych prowadzą działania mające na celu działania sprzyjające dobrej atmosferze pracy i podnoszeniu jakości pracy. Przeprowadzona ankieta potwierdziła prawidłową komunikację, niemniej jednak podejmowane zostaną działania zamierzające do doskonalenia.

2) Pozostałe działania²:

.....
.....
.....

Część F

Niniejsze oświadczenie opiera się na mojej ocenie i informacjach dostępnych w czasie sporządzania niniejszego oświadczenia pochodzących z:

¹ Należy opisać najistotniejsze działania, jakie zostały podjęte w roku, którego dotyczy niniejsze oświadczenie w odniesieniu do zaplanowanych działań w celu poprawy funkcjonowania kontroli zarządczej za rok poprzedzający rok, którego dotyczy niniejsze oświadczenie.

² Należy opisać najistotniejsze działania, niewykazane w oświadczeniu za rok poprzedzający, którego dotyczy niniejsze oświadczenie, jeżeli takie działania zostały podjęte.

- X monitoringu realizacji celów i zadań,
- X samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych,
- X procesu zarządzania ryzykiem,
- X audytu wewnętrznego,
- X kontroli wewnętrznych,
- X zestawienia kontroli/audytów zewnętrznych (wg załącznika nr 1 do oświadczenia),
- X zestawienia skarg i wniosków (wg załącznika nr 2 do oświadczenia),
- X zestawienia spraw toczących się przeciwko jednostce przed organami ścigania/organami wymiaru sprawiedliwości (wg załącznika nr 3 do oświadczenia),
- X innych źródeł informacji: czynności doradczych

Jednocześnie oświadczam, że nie są mi znane inne fakty lub okoliczności, które mogłyby wpłynąć na treść niniejszego oświadczenia.

Katowice, 24.01.2024 r.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis kierownika jednostki)

Załączniki stanowiące integralną część oświadczenia:

1. Zestawienie wyników kontroli/audytów zewnętrznych.
2. Zestawienie skarg i wniosków złożonych na działalność jednostki.
3. Zestawienie spraw toczących się przeciwko jednostce przed organami ścigania/organami wymiaru sprawiedliwości.

Instrukcja:

W zależności od wyników oceny stanu kontroli zarządczej, wypełnia się tylko jedną część spośród części: A, B, C przez zaznaczenie znakiem "X" odpowiedniego wiersza.

CZĘŚĆ A wypełnia się w przypadku, gdy kontrola zarządcza w wystarczającym stopniu zapewniła łącznie wszystkie następujące elementy: zgodność działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi, skuteczność i efektywność działania, wiarygodność sprawozdań, ochronę zasobów, przestrzeganie i promowanie zasad etycznego postępowania, efektywność i skuteczność przepływu informacji oraz zarządzanie ryzykiem.

CZĘŚĆ B wypełnia się w przypadku, gdy kontrola zarządcza nie zapewniła w wystarczającym stopniu jednego lub więcej z wymienionych elementów: zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi, skuteczności i efektywności działania, wiarygodności sprawozdań, ochrony zasobów, przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania, efektywności i skuteczności przepływu informacji lub zarządzania ryzykiem.

CZĘŚĆ C wypełnia się w przypadku, gdy kontrola zarządcza nie zapewniła w wystarczającym stopniu żadnego z wymienionych elementów: zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi, skuteczności i efektywności działania, wiarygodności sprawozdań, ochrony zasobów, przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania, efektywności i skuteczności przepływu informacji oraz zarządzania ryzykiem.

CZĘŚĆ D wypełnia się, gdy w oświadczeniu zaznaczono część B lub C.

CZĘŚĆ E wypełnia się w przypadku, gdy w oświadczeniu za rok poprzedzający rok, którego dotyczy niniejsze oświadczenie, była zaznaczona część B albo C lub/i gdy w roku, którego dotyczy niniejsze

oświadczenie, były podejmowane inne niezaplanowane działania mające na celu poprawę funkcjonowania kontroli zarządczej.

CZĘŚĆ F należy znakiem "X" zaznaczyć odpowiednie wiersze. W przypadku zaznaczenia punktu "innych źródeł informacji" należy je wymienić. Część F wypełnia się niezależnie od wyników oceny stanu kontroli zarządczej.