

Instrukcja obsługi

W celu powszechnego dostępu do informacji publicznej utworzony został urzędowy publikator teleinformatyczny – BIP.

BIP to ujednoczony system udostępniania informacji publicznej w Internecie.

Informacje publiczne zawarte w BIP są udostępniane odwiedzającym stronę Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach przez całą dobę bez przerwy.

Przeglądanie informacji

Po lewej stronie witryny BIP znajduje się menu przedmiotowe, czyli wykaz grup tematycznych informacji udostępnianych w BIP. Dostęp do poszczególnych informacji odbywa się poprzez kliknięcie w daną pozycję menu.

Wyszukiwanie informacji

Użytkownik może przeszukiwać treści zawarte na portalu, korzystając z wyszukiwarki umiejscowionej w prawym górnym rogu serwisu. Działanie wyszukiwarki jest standardowe, czyli należy wpisać słowo bądź frazę, które najlepiej opisuje poszukiwaną informację, a następnie użyć symbolu lupy bądź klawisza klawiatury "Enter".

Informacje, które nie są udostępnione w BIP

Informacja publiczna nie zamieszczona na podmiotowej stronie Biuletynu Informacji Publicznej może być udostępniona na wniosek, zgodnie z przepisami [Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej](#)

Wypełniony wniosek należy przesłać:

- na adres poczty elektronicznej: wpr@wpr.pl
- lub listownie na adres:
Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach
40-024 Katowice
ul. Powstańców 52

Informacje przekazuje się w sposób i w formie zgodnej z wnioskiem.

Wymagania techniczne

Stronę najlepiej oglądać w rozdzielczości 1280x1024. Minimalna rozdzielczość dla wygodnego przeglądania stron 1024x800.

Narzędzia do przeglądania dokumentów zamieszczonych w BIP są dostępne do pobrania, nieodpłatnie na stronach:

- [Pliki PDF - Adobe Systems Incorporated](#)
- [Pliki ZIP - 7-zip](#)
- [Pliki ODT, DOC, XLS, PPT - OpenOffice](#)

Serwis BIP przygotowany został tak, aby był wyświetlany poprawnie w większości dostępnych przeglądarek internetowych oraz systemach operacyjnych.

Jego działanie zostało sprawdzone w systemach operacyjnych Windows, Mac OS i Linux oraz w najnowszych stabilnych wersjach przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera.

Pomoc

W razie pytań, problemów lub wątpliwości dotyczących stron BIP, prosimy o kontakt:

- w kwestiach merytorycznych: jboron@wpr.pl
- w kwestiach technicznych: mlis@wpr.pl